

electrónica vera

**POLIGONO INDUSTRIAL CAMPOSOL NAVE 8
30006 PUENTE TOCINOS - MURCIA
TLF. 968 271 573 - FAX 968 271 574
comercial@electronicavera.com
www.electronicavera.com**

pulsayvoy



Restaurantes



¿Qué consecuencias trae una mala atención al cliente en su negocio?

- Que el cliente nunca vuelva.
- Incrementar las promociones de la casa para compensar la espera o mala atención que se le dio al cliente.
- Le obligan a poner en riesgo su margen, al tratar de competir con descuentos.
- Reduce paulatinamente el flujo de clientes a sus puertas.
- Le lleva a incrementar sus gastos de promoción para mantener y atraer clientela.
- Esta reducción se refleja gradualmente en sus ganancias poniendo en riesgo la liquidez de su negocio.
- Disminuye el volumen de sus ventas de manera gradual.
- Baja gradualmente su participación en el mercado.



LE PRESENTAMOS:

pulsayvoy



El primer sistema desarrollado para darle una atención rápida y efectiva a sus clientes.

¿Qué es y cómo funciona?



Pulsayvoy es un sistema inalámbrico por medio del cual el cliente, con solo pulsar un botón, puede localizar al camarero en cuanto esté listo para ordenar o requerir algo adicional.

El camarero recibe la orden por medio un reloj **localizador**, el cual despliega en pantalla el número de mesa que solicita servicio.

De igual forma, la **Cocina** y el **Bar** pueden informar a los camareros que las órdenes están listas para ser entregadas por medio de un panel inalámbrico que envía mensajes en forma individual, grupal o global.



pulsayvoy

Funciones del Botón para la Mesa.)))



Presionando el icono del camarero el cliente abre un *llamado* para solicitar servicio.



Presionando este icono el cliente puede solicitar la cuenta desde su mesa. Esto permite un ahorro de tiempo para el cliente y una mejor productividad para los camareros.



Presionando este icono el camarero informa que llegó a atender la solicitud del cliente y cierra el *llamado* en el Software de monitoreo.



pulsayvoy

Estadísticas y Reportes Diarios

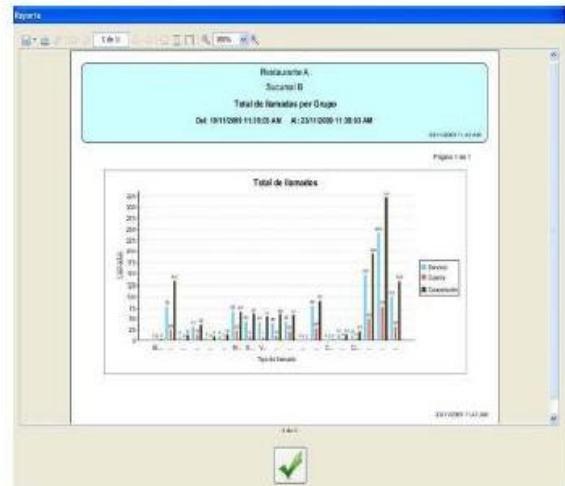


Por medio de **Vellux Report** obtenga datos estadísticos de:

- Record por camarero.
- Tiempo promedio de respuesta.
- Número de mesas atendido por camarero.
- Número de llamados por mesa.
- Reportes diarios, semanales, mensuales, semestrales y anuales.



Vellux Report es una herramienta poderosa que le ayudará a la toma de decisiones acertadas para mejorar el servicio en su restaurante.




pulsayvoy

Beneficios:



1. **Privacidad y comodidad** para sus clientes dentro del restaurante.
2. **Mejor rotación** de mesas en días de mucho tráfico.
3. **Mayor lealtad** de los consumidores.
4. **Clientes nuevos** captados a través de la comunicación boca-a-boca.
5. **Menores gastos** en actividades de marketing (publicidad, promoción de ventas y similares): las empresas que ofrecen baja calidad se ven obligadas a hacer mayores inversiones en marketing para "reponer" los clientes que pierden continuamente.
6. **Menos quejas y reclamaciones** a causa de una mala atención.
7. **Mejor imagen** y reputación de la empresa.
8. **Una clara diferenciación** de la empresa respecto a sus competidores.
9. **Un mejor clima de trabajo** interno, ya que los empleados no están presionados por las continuas quejas de los consumidores.
10. **Garantía** de que su cliente estará bien atendido.



Contáctenos: 

pulsayvoy